**Informace podle čl. 13 GDPR**

Obchodní společnost **dobrý-instalatér.cz s.r.o.** jako správce osobních údajů tímto v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „nařízení“), informuje své zákazníky o níže uvedených skutečnostech:

**Identita správce osobních údajů**

Správcem osobních údajů je obchodní společnost **dobrý-instalatér.cz s.r.o.**, se sídlem Uhřice 274, 696 34 Uhřice, IČ: 02608715, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 81867.

**Účel zpracování osobních údajů**

Osobní údaje zpracováváme na základě právního důvodu plnění smlouvy o dílo, kupní smlouvy či obdobné smlouvy, kterou s námi uzavřete, a to pro účel přípravy cenové nabídky, přípravy podmínek smlouvy, uzavření smlouvy a jejího plnění. Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází již při obdržení Vaší objednávky našich výrobků a/nebo prací (návrhu na uzavření smlouvy) a dále při plnění uzavřené smlouvy o dílo, kupní smlouvy či obdobné smlouvy.

Osobní údaje zpracováváme také na základě našich oprávněných zájmů, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů při uplatňování Vašich nároků z vadného plnění ze záruky za jakost podle smlouvy či podle občanského zákoníku. Účelem zpracování Vašich osobních údajů může být též ochrana našich práv a oprávněných zájmů spočívajících ve vymáhání pohledávky na úhradu ceny díla, kupní ceny či obdobné úplaty podle smlouvy v případě, kdy nedošlo k úplnému včasnému zaplacení takové úplaty z Vaší strany, ač k ní po právu dojít mělo.

U potenciálních zákazníků máme oprávněný zájem zpracovávat osobní údaje, protože na základě zájmu projeveného ze strany potenciálního zákazníka jsme zpracovali cenovou nabídku a oprávněně očekáváme, že může dojít k uzavření smlouvy na poptávané výrobky a/nebo práce.

Osobní údaje budeme zpracovávat též na základě právního důvodu plnění zákonné povinnosti k plnění povinností podle zákona o účetnictví, zákona o dani z příjmů a zákona o dani z přidané hodnoty.

**Rozsah osobních údajů, které zpracováváme**

K naplnění účelů, jak jsou výše uvedeny, potřebujeme zpracovávat:

- jméno a příjmení,

- adresu trvalého pobytu, případně korespondenční adresu,

- adresu elektronické pošty,

- datum narození,

- identifikační číslo podnikající fyzické osoby.

**Doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány**

Osobní údaje zákazníků budeme zpracovávat po dobu plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy vztahující se k předmětu smlouvy, po dobu trvání poskytnuté záruky za jakost, případně také do doby zaplacení našich pohledávek, a to vždy po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu, tedy po dobu trvání našeho smluvního vztahu a po dobu trvání promlčecí lhůty v délce maximálně 15 let od skončení smluvního vztahu nároků vyplývajících nebo souvisejících se smluvním vztahem prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

U potenciálních zákazníků uchováváme osobní údaje po dobu, která je nezbytně nutná k projednání podmínek smlouvy, dále k přípravě a uzavření smlouvy, a po dobu běhu promlčecí lhůty počínající od okamžiku skončení vzájemné komunikace pro uplatnění nároků vyplývajících a/nebo souvisejících s jednáními před uzavřením smlouvy, jestliže nakonec k uzavření smlouvy nedošlo.

Osobní údaje dále zpracováváme na základě plnění povinností uložených nám právním předpisem, zejména zákonem o účetnictví, zákonem o dani z příjmů a zákonem o dani z přidané hodnoty, tj. nejdéle po dobu 10 let stanovených k uchování daňových dokladů od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo plnění.

**Kategorie příjemců osobních údajů**

Osobní údaje zákazníků můžeme předávat:

- státním orgánům majícím v působnosti státní správu na úseku správy daní,

- v případě soudního sporu budou osobní údaje předány též příslušnému soudu,

- advokátům, jejichž služeb při vymáhání a ochraně našich práv a oprávněných nároků využíváme,

- soudním exekutorům při vymáhání soudem přiznaných práv,

- provozovatelé distribučních míst nebo obchodních míst v případě, že dochází na jejich straně ke zpracování Vašich osobních údajů při uzavření smlouvy a správu smluvního vztahu,

- účetním a daňovým specialistům, pokud zpracovávají Vaše osobní údaje při plnění služby pro nás.

**Práva subjektů údajů**

Zákazníci mají podle nařízení právo:

- požadovat přístup k osobním údajům, které zpracováváme, za podmínek čl. 15 nařízení,

- žádat opravu nepřesností ve zpracovávaných osobních údajích za podmínek uvedených v čl. 16 nařízení,

- žádat výmaz osobních údajů za podmínek čl. 17 nařízení,

- žádat omezení zpracování osobních údajů za podmínek 18 nařízení,

- získat osobní údaje, jež zpracováváme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci, za podmínek čl. 20 nařízení,

- vznést námitku proti zpracování osobních údajů za podmínek čl. 21 nařízení,

- podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů za podmínek čl. 77 nařízení.

Vaše práva můžete uplatnit písemně nebo elektronicky e-mailem na adresu info@dobry-instalater.cz. Můžete též využít vzorový formulář umístěný na našich webových stránkách www.dobry-instalater.cz v sekci „ochrana osobních údajů“.

Stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů můžete podat písemně na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, kde tento úřad sídlí.

**Ostatní skutečnosti**

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému zpracovávání ani profilování.